|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SECTION A: IDENTIFICATION OF CHANGE REQUEST  หมวด A: ระบุรายละเอียดการขอเปลี่ยนแปลงระบบ | | |
| Application Requested to be changed *(Select all applicable)*  *เลือกระบบที่ต้องการขอเปลี่ยนแปลง* (เลือกทุกข้อที่เกี่ยวข้อง)  SAP  xECM/Open text  MES  Neptune  Suncode  ASRS  Winshuttle  Artwork Portal  Power BI  Others: \_\_\_\_Webbase costing\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ MES System: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  SharePoint | | |
| Entity requesting change: *บริษัทที่ขอเปลี่ยนแปลงระบบ*  Global ***ทั้งกลุ่มบริษัท (ทั่วโลก)***  Asia ***เอเชีย***  Europe ***ยุโรป***  North America ***อเมริกาเหนือ***  Others ***อื่นๆ***\_\_GPC Team\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Company Code รหัส***โค้ดบริษัท***: 103\_\_ | | |
| **Business Requirement:** *(Provide example of current form, report to better represent the requirement)*  *อธิบายรายละเอียดความต้องการในการขอเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบ (* **ให้ตัวอย่างฟอร์มหรือรายงานที่ใช้อยู่ เพื่อให้เข้าใจคำขอได้ดีขึ้น***)*    ปัจจุบันมีการทำ Quotation หลัง เปิด Sales Order ทำให้ต้องมีการแจ้งให้ Update Sales Order ตามหลังจาก Quotation ดังกล่าวส่งเข้า SAP แล้ว  ปัญหาที่พบคือ MKT ต้องหา Sales Order ที่เกี่ยวข้องมา update  บางครั้ง MKT ลืมส่งข้อมูลให้ ทำให้ไม่ได้ update และส่ง update กระชั้นชิด  เสียเวลาในการ update ราคาสำหรับ Sales Order ที่มีปัญหา | | |
| Business Rationale: *(Fill in below category and Attach separate sheet if necessary)*  *สาเหตุที่ขอเปลี่ยนแปลงระบบ (เลือกจากหัวข้อด้านล่าง และแนบเอกสารอ้างอิง ถ้ามี)*   1. Compliance *เพื่อทำตามข้อกำหนด*:   Law/Regulations  TU Policy  Others: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *ตามกฏหมายหรือข้อบังคับ ตามนโยบายของบริษัท อื่นๆ*   1. Organization change *เพื่อทำตามการเปลี่ยนแปลงภายในองค์กร*:   Business Expansion  New business model  New business Strategy  M&A  *เพื่อรองรับการขยายธุรกิจ เพื่อรองรับธุรกิจใหม่ เพื่อรองรับกลยุทธ์ใหม่ทางธุรกิจ เพื่อรองรับการควบรวม หรือซื้อกิจการ*  Others: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *อื่นๆ*   1. Efficiency / Benefits *เพื่อประสิทธิภาพและเพิ่มประโยชน์*:   Employee utilization (Time saved/Reduced Manpower) How many hours per day/month can be saved?  *เพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน (ประหยัดเวลา ลดกำลังคน) สามารถลดเวลาทำงานได้ ประมาณกี่ชั่วโมงต่อวัน/เดือน*  *<fill in if applicable>*  Data Accuracy and transparency for decision making  *เพื่อทำให้ข้อมูลถูกต้องและมีความโปร่งใส สนับสนุนการตัดสินใจ*  *<fill in if applicable>*  Increase Productivity/ Sales (please provide details of money savings/ earnings/ Cost reduction)  *เพิ่มผลิตผลหรือยอดขาย (กรุณาใส่รายละเอียดในการประหยัดเงิน ต้นทุน หรือเพิ่มยอดขายได้อย่างไร)*  *<fill in if applicable>*  Do other factories/ companies have similar requirements/gaps? How are they doing it currently?  *บริษัทหรือโรงงานอื่นๆมีความต้องการหรือปัญหาแบบเดียวกันหรือไม่ พวกเขาทำงานได้อย่างไรในปัจจุบัน*  Please share any other benefits if any from this request. *โปรดระบุประโยชน์อื่นๆที่จะได้จากการเปลี่ยนแปลงนี้* | | |
| Business Impact: Impacted Business Process, Volume of transactions  *กระบวนการทำงานที่ได้รับผลกระทบ และ ปริมาณรายการที่ได้รับผลกระทบ*  MKT ต้องตรวจสอบข้อมูลและส่งให้ OS ประมาณ 10 นาทีต่อวัน หรือกว่านั้น  เบื้องต้นวันละ 20-30 sales order ใช้เวลาในการupdate ประมาณ 3 นาทีต่อ sales order  How often will the transaction/report/ forms/ interface be used?  *ธุรกรรม รายงาน แบบฟอร์ม หรืออินเตอร์เฟซนี้จะถูกใช้บ่อยเพียงใด*  MKT ทุกสัปดาห์  OS ทุกวัน | | |
| Change Priority  High  Medium  Low  ระดับความจำเป็น สูง กลาง ต่ำ   |  |  | | --- | --- | | *High* | *Change is legally required. Change not implemented would cause outages. Workarounds not available จำเป็นต้องเปลี่ยนตามกฎหมาย ถ้าไม่เปลี่ยนจะไม่สามารถดำเนินงานต่อได้และไม่มีการแก้ปัญหาชั่วคราว* | | *Medium* | *Change is necessary. Workaround is available. จำเป็นต้องเปลี่ยน แต่มีการแก้ปัญหาชั่วคราว* | | *Low* | *Good to have ถ้ามีได้ก็ดี* | | | |
| Impacted Work streams *(Select all applicable)*  กลุ่มงานที่ถูกกระทบ (เลือกทั้งหมดที่เกี่ยวข้อง)  Finance  Cost Accounting  Sales & Distribution  การเงิน บัญชีต้นทุน ฝ่ายขายและจัดจำหน่าย  Material Management  Production Planning  Plant Maintenance  การจัดการวัสดุ วางแผนการผลิต การซ่อมบำรุงโรงงาน  Quality Management  Reports / BI  Warehouse Management  การจัดการคุณภาพ รายงาน การจัดการคลังสินค้า  Others: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  อื่นๆ | | |
| **Method of Benefit Tracking (Report/ duration/ Volume of Transactions):**  **วิธีในการติดตามประโยชน์ที่จะได้รับ (จากรายงาน ระยะเวลา ปริมาณการซื้อขาย)**  **Benefit Tracking Baseline Information: (Before implementation of CR)**  **ข้อมูลพื้นฐานในการติดตามประโยชน์ที่จะได้รับ (ข้อมูลก่อนการเปลี่ยนแปลงการทำงานของระบบ)** | | |
| SECTION B : REVIEW AND BUSINESS APPROVAL OF CHANGE REQUEST | | |
| **Name Of Requestor** ชื่อผู้ขอ  มณีรัตน์ กลัดทอง | **Signature ลายเซ็น** | **Date ลงวันที** |
| **Name of Reviewer ชื่อผู้ตรวจสอบ** | **Signature ลายเซ็น** | **Date ลงวันที่** |
| **Name of Approver ชื่อผู้อนุมัติ**  **ชุตินันท์** | **Signature ลายเซ็น**  **ช่องนี้มันไม่มีควรมีแล้วมั๊ยคะ มันอนุมัติผ่านระบบอยู่แล้ว** | **Date ลงวันที่** |
| **Proceed with Change  Yes**  No  **อนุมัติการเปลี่ยนแปลงระบบ ใช่ ไม่** | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| SECTION C: IMPACT REVIEW, SOLUTION & EFFORT ESTIMATES | | | | |
| Type of Change  **ประเภทของการเปลี่ยนแปลง** | Configuration  Form  Interface  User Exits  Report  Others  Project  Process Change    If Others, please specify: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **หากเป็นประเภทอื่นกรุณาระบุ** | | | |
| **Architecture Impact**  **ผลกระทบต่อโครงสร้างของระบบ** | Compliance Standard **มาตรฐานข้อกำหนด**  Application Standard **มาตรฐานแอพพลิเคชั่น**  Security Standard **มาตรฐานความปลอดภัย**  Infrastructure **โครงสร้างพื้นฐาน**  Technology **เทคโนโลยี** | | Network **เนตเวิร์ค**  Link to external application/data **การเชื่อมต่อกับแอพพลิเคชั่น หรือข้อมูลภายนอก**  Access by external Parties **มีการเข้าถึงจากภายนอก**  Others **อื่นๆ**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| **Impact of Change:**  High  Medium  Low  **ผลกระทบ สูง ปานกลาง ต่ำ**   |  |  | | --- | --- | | *High* | *Impacts Commercials & financials and/or business process. Re-training of users required*  ผลกระทบต่อการค้าและการเงินและ หรือการทำธุรกิจ ต้องมีการอบรมผู้ใช้งาน | | *Medium* | *Min impact to financials and/or business process. Re-training of users not required.*  ผลกระทบต่อการเงินหรือการทำธุรกิจน้อย ไม่จำเป็นต้องมีการอบรมผู้ใช้อีกรอบ | | *Low* | *No financial impact. No impact to business process.*  ไม่มีผลกระทบทางการเงินหรือการทำธุรกิจ | | | | | |
| **Proposed Solution:** *(Attached separate sheet if necessary)*  แนวทางการแก้ไขปัญหาที่นำเสนอ (หากมีเอกสารเพิ่มเติมกรุณาแนบ) | | | | |
| **Estimation of Efforts:** *(Attached separate sheet if necessary)* **ประมาณเวลาที่ใช้ทำงาน** (หากมีเอกสารเพิ่มเติมกรุณาแนบ)  Effort Requirement is \_\_\_\_\_\_\_ Man-days จำนวนวันการทำงานที่ต้องใช้กี่วัน | | | | |
| **Estimation of Cost:** *(Attached separate sheet if necessary)* ต้นทุนโดยประมาณ (แนบเอกสารอ้างอิงหากมี) | | | | |
| **Estimation of Timeline:** *(Attached separate sheet if necessary)* ระยะเวลาโดยประมาณ (แนบเอกสารอ้างอิงหากมี) | | | | |
| **Verified By** ตรวจสอบโดย | | **Signature** ลายเซ็น | | **Date** ลงวันที่ |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SECTION D: Project Steering Committee / Change Control Board APPROVAL OF CHANGE REQUEST  หมวด D: คำอนุมัติของ คณะกรรมการบริหารโครงการ, ผู้บริหารโครงการ | | |
| **Continuous Business Improvement (CBI)** | **Signature** ลายเซ็น | **Date** ลงวันที่ |
| **Project Steering Committee member (PSC)** | **Signature** ลายเซ็น | **Date** ลงวันที่ |
| **Executive Sponsor** | **Signature** ลายเซ็น | **Date** ลงวันที่ |
| **Proceed with Change  Yes**  No  **อนุมัติการเปลี่ยนแปลงระบบ ใช่ ไม่** | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| SECTION E: CHANGE IMPLEMENTATION  หมวด E: การเปลี่ยนแปลงระบบ | | |
| **Change Implemented According To Approved Change Request:**  การเปลี่ยนแปลงในระบบเป็นไปตามคำขอที่ได้รับการอนุมัติ  Yes with no comments ใช่  Yes with comments ใช่โดยมีความเห็นเพิ่มเติม  No ไม่ใช่  **Comments:** ความเห็นเพิ่มเติม    **Actual Effort Spent:** วันทำงานที่ใช้จริง   |  |  |  | | --- | --- | --- | | **Activity**  กิจกรรม | **Effort (Man-Day)**  วันทำงานที่ใช้ | **Actual Cost** ต้นทุนที่แท้จริง  **(Local Currency)** สกุลเงินท้องถิ่น | | Analysis / Design |  |  | | Coding / Configuration |  |  | | Checking / Testing |  |  | | Communication / Coordination / UAT support / Implementation |  |  | | **Total** |  |  | | | |
| **Completed By Functional Lead/Project Manager**  ตรวจสอบโดยผู้ควบคุมโปรแกรม ผู้จัดการโครงการ | **Signature** ลายเซ็น | **Date** ลงวันที่ |
| SECTION F: CHANGE REQUEST CLOSE-OUT  หมวด F: ปิดคำร้องขอการเปลี่ยนแปลงระบบ | | |
| **Requester Signoff** ผู้ร้องขอตรวจสอบและรับทราบ | **Signature** ลายเซ็น | **Date** วันที่ |